

LAPORAN

TRACER STUDY.

PROGRAM SARJANA
ITENAS 2018



LAPORAN AKHIR
TRACER STUDY STAKEHOLDER LULUSAN S1 2018



CAREER DEVELOPMENT CENTER
BIRO KEMAHASISWAAN DAN AKADEMIK
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
BANDUNG
2020

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN AKHIR

TRACER STUDY STAKEHOLDER LULUSAN S1 2018

Diajukan Sebagai Hasil *Tracer Study Stakeholder* Lulusan 2018
Yang Dapat Dimanfaatkan Sebagai Informasi Lulusan dan Evaluasi
Bagi Institusi, Fakultas, dan Program Studi
Dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan

Bandung, 16 Februari 2020

Ketua Pelaksana,
Kepala Biro Kemahasiswaan dan Alumni



itenas
Biro Kemahasiswaan dan Alumni

Alfan Ekajati Latief, S.T., M.T.

Mengetahui / Menyetujui
Rektor,



itenas
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL

Prof. Meilinda Nurbanasari, Ph.D

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
BAB II METODOLOGI <i>TRACER STUDY STAKEHOLDERS</i> 1	2
2.1 Struktur Pelaksanaan <i>TRACER STUDY Stakeholder</i> S1.....	2
2.2 Instrumen.....	2
2.3 Populasi dan Sampel	2
2.3 Pelaksanaan Kegiatan.....	3
2.4 Teknik Pengumpulan Data	3
2.5 Hasil dan Pembahasan.....	3
2.6 Kesimpulan dan Saran.....	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
3.1 Profil Responden.....	4
3.2 Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan	6
3.3 Skala Instansi	6
3.4 Jenis Instansi	7
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	8
4.1 Kesimpulan	8
4.2 Saran.....	8

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Data Lulusan 2018 Berdasarkan Program Studi	3
Tabel 3.1 Tingkat response lulusan	4
Tabel 3.2 Persentase Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	6

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Pelaksanaan Tracer Study	2
Gambar 3.1 Tingkat Respon Lulusan	5
Gambar 3.2 Tingkat Respon Lulusan Berdasarkan Fakultas	5
Gambar 3.3 Tingkat Respon Lulusan Berdasarkan Program Studi	5
Gambar 3.4 Kurva Radar Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2018	6
Gambar 3.5 Pie Chart Skala Instansi Lulusan Tahun 2018	7
Gambar 3.6 Pie Chart Jenis Instansi Lulusan Tahun 2018	7

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lulusan berkualitas merupakan cerminan dari suatu perguruan tinggi. Institut Teknologi Nasional Bandung berkomitmen menghasilkan sumber daya terbaik yang mampu berkarya baik di masyarakat serta pada dunia profesional. Informasi pengguna lulusan sangatlah penting untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan institut. Dengan informasi tersebut, institusi, fakultas, dan program studi dapat mengevaluasi pengembangan kurikulum, proses belajar dan mengajar, dan lain sebagainya sehingga dapat menjawab kebutuhan sumber daya manusia saat ini. Selain itu, informasi pengguna lulusan memberikan jaringan atau relasi bagi institusi, alumni, dan calon lulusan kedepannya sehingga terciptanya jaringan yang kuat di dunia profesionalisme selepas lulus.

Tracer Study Stakeholder menjadi alat ukur penting untuk memahami penilaian pengguna terhadap lulusan ITENAS. Hasil studi ini memberikan informasi berharga mengenai aspek-aspek yang menentukan kepuasan pengguna, termasuk kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan industri. Bagi ITENAS, informasi ini menjadi landasan dalam merumuskan kebijakan strategis terkait kurikulum perkuliahan. Perbaikan konsep pembelajaran pun dapat dilakukan berdasarkan masukan dari pengguna lulusan, demi meningkatkan kualitas dan kompetensi lulusan. Pada akhirnya, *Tracer Study Stakeholder* membantu ITENAS dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswanya. Dengan demikian, lulusan ITENAS akan semakin siap memasuki dunia kerja dan berkontribusi bagi kemajuan bangsa.

1.2 Tujuan

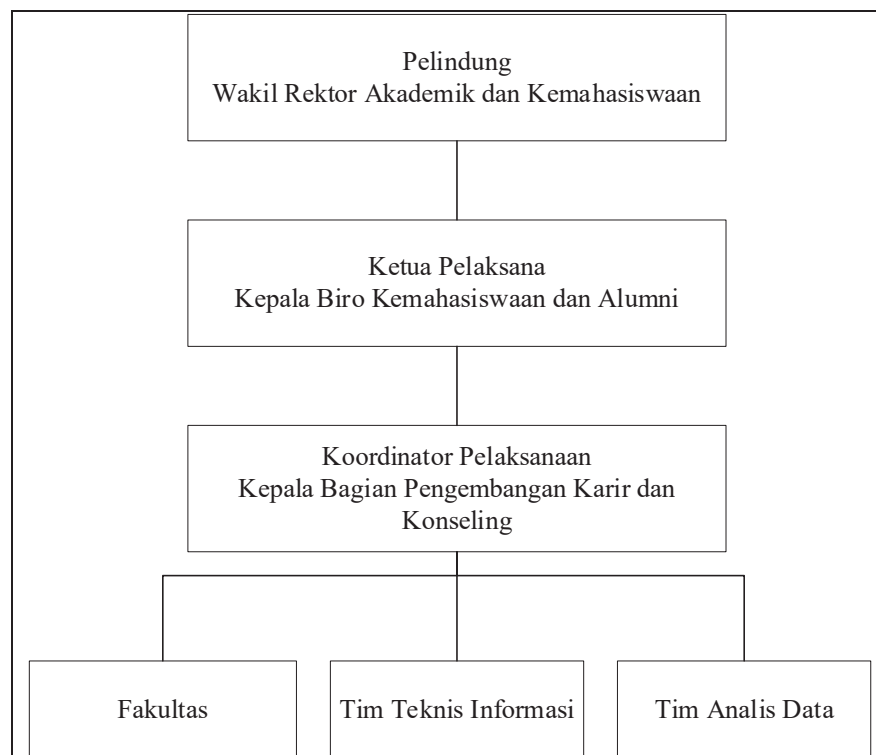
Tujuan dilaksanakannya *Tracer Study Stakeholder* adalah mengetahui penilaian pengguna lulusan terhadap lulusan, menjembatani kebutuhan informasi dunia kerja yang diperlukan oleh perguruan tinggi, meningkatkan kualitas Pendidikan serta keterampilan mahasiswa ITENAS sehingga lebih siap dalam memasuki dunia kerja.

BAB II

METODOLOGI *TRACER STUDY* *STAKEHOLDERS*1

2.1 Struktur Pelaksanaan *TRACER STUDY* *Stakeholder*S1

Kegiatan *Tracer Study Stakeholder* Itenas terpusat pada *Career Development Center* dengan pelindung Wakil Rektor Akademik, ketua pelaksana Kepala Biro Kemahasiswaan dan Alumni, koordinator pelaksanaan Kepala Bagian Pengembangan Karir dan Konseling.



Gambar 2.1 Struktur Pelaksanaan *Tracer Study*

2.2 Instrumen

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner terbuka dan tertutup yang mengacu pada *Tracer Study Stakeholder*, Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi dan kuesioner tambahan sesuai dengan kebutuhan perguruan tinggi serta untuk pengolahan data digunakan *Software excel*.

2.3 Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan merupakan seluruh mahasiswa Itenas lulusan wisuda 2018. Data-data tersebut disajikan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Data Lulusan 2018 Berdasarkan Program Studi

Fakultas	Jurusan	Jumlah Lulusan
Fakultas Teknologi Industri	Teknik Elektro	69
	Teknik Mesin	84
	Teknik Industri	187
	Teknik Kimia	120
	Teknik Informatika	42
	Sistem Informasi	0
Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan	Teknik Sipil	212
	Teknik Geodesi	82
	Perencanaan Wilayah dan Kota	68
	Teknik Lingkungan	31
Fakultas Arsitektur dan Desain	Arsitektur	232
	Desain Interior	89
	Desain Produk	32
	Desain Komunikasi Visual	79
Jumlah		1327

2.3 Pelaksanaan Kegiatan

Tracer Study Stakeholder S1 dilaksanakan pada Tahun 2018 melalui *website Tracer Study Stakeholder Itenas*.

2.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menghubungi setiap pengguna lulusan 2018 melalui *whatsapp*, email, dan telepon dengan memberikan *link* kuesioner pada *website Tracer Study Stakeholder Itenas Bandung*.

2.5 Hasil dan Pembahasan

Data yang dikumpulkan selanjutnya dilakukan pengolahan data dan analisis secara deskriptif. Pengolahan data menggunakan *software excel*.

2.6 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan berisikan simpulan *Tracer Study Stakeholder* dan saran *Tracer Study Stakeholder* selanjutnya dalam upaya peningkatan proses *tracing* menjadi lebih efektif dan efisien.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

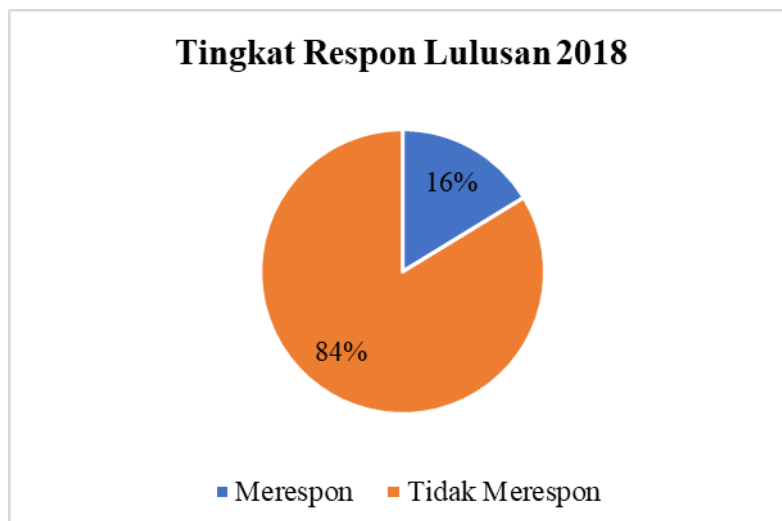
3.1 Profil Responden

Penyusunan *database* target responden secara sistematis sudah dilakukan oleh institut ketika pendaftaran peserta wisuda, dimana setiap calon wisudawan diwajibkan mengisi biodata untuk dapat mengikuti kegiatan wisuda serta hasil *tracer study* alumni yang telah dilaksanakan sebelumnya. Walau demikian masih ada beberapa lulusan yang mencantumkan alamat email ataupun nomor HP pengguna lulusan yang tidak dapat dihubungi, bahkan tidak mencantumkan alamat email dan nomor HP. Untuk mengatasi hal ini perlu diberikan pemahaman kepada calon lulusan untuk memberikan alamat email dan nomor HP yang benar, karena hal tersebut sangat penting untuk data base alumni dan pengguna lulusan.

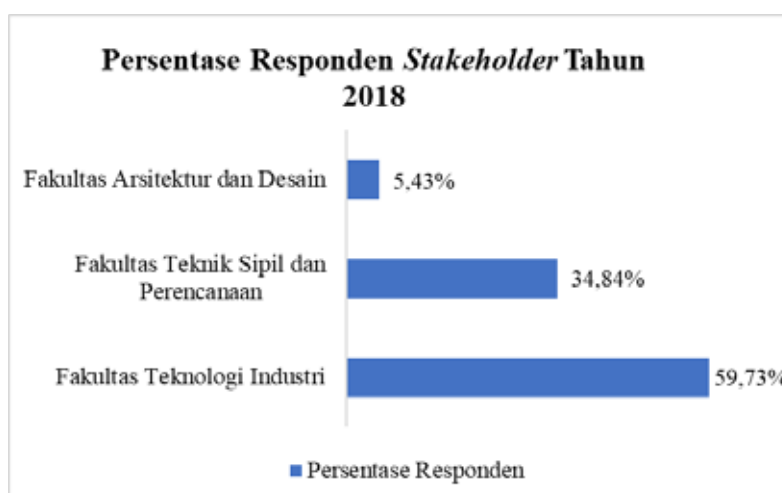
Responden yang merespon merupakan lulusan 2018 yang mengisi kuesioner pada *website* CDC Itenas dan sedang bersatatus bekerja. Berdasarkan data yang terkumpul 16% lulusan merespon yaitu terdapat 215 responden yang mengisi kuesioner dari 221 target subyek yang terkumpul dan berstatus bekerja (Gambar 3.1). Kondisi tersebut dipengaruhi oleh lulusan yang kurang berkenan mengisi kuesioner serta kontak yang sulit dihubungi oleh tim pelaksana *Tracer Study Stakeholder* (Tabel 3.1). Berdasarkan data yang terkumpul didapatkan, Fakultas Teknologi Industri memiliki presentasi paling banyak sebesar 59.73% dari lulusannya (Gambar 3.2) dimana Program Studi industri memiliki persentasi responden yang merespon paling banyak sebesar 86 orang tadi keseluruhan responden (Gambar 3.3).

Tabel 3.1 Tingkat Respon Lulusan

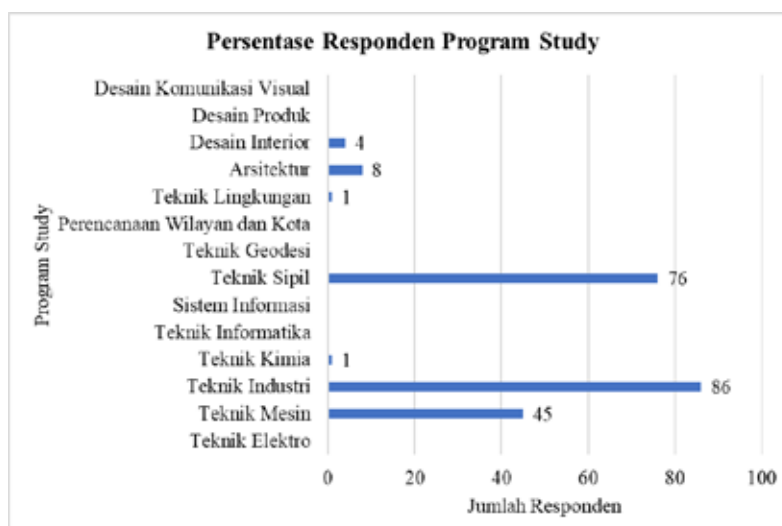
<i>Response Rate</i>		
	Jumlah	Presentase
Jumlah Target Populasi (a)	1327	100%
Jumlah Populasi Tidak Terkontak (b)	1106	83,35%
Target Subyek (c = a – b)	221	16,65%
Jumlah Responden (d)	215	
Gross Response Rate { $e = (d/a)*100$ }	215/1327	16%
Net Respponse rate { $f = (d/c)*100$ }	215/221	97,29%
Completion Rate {subyek yang mengisi kuisisioner lengkap dari total responden (d)}	215	100%



Gambar 3.1 Tingkat Respon Pengguna Lulusan



Gambar 3.2 Tingkat Respon Pengguna Lulusan Berdasarkan Fakultas



Gambar 3.3 Tingkat Respon Pengguna Lulusan Berdasarkan Program Studi

3.2 Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan

Data *Tracer Study Stakeholder S1* menunjukkan bahwa sebanyak 215 responden yang menjawab bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan yang dapat dilihat pada Tabel 3.2. Prilaku kerjasama yang baik dilakukan lulusan terhadap pekerjaan mendapatkan nilai kepuasan tertinggi yang diberikan pengguna lulusan. Kemampuan berbahasa Inggris merupakan aspek yang sangat rendah dilihat dari penilaian pengguna lulusan terhadap lulusan Itenas Tahun 2018 yang dapat dilihat pada Gambar 3.4.

Tabel 3.2 Persentase Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

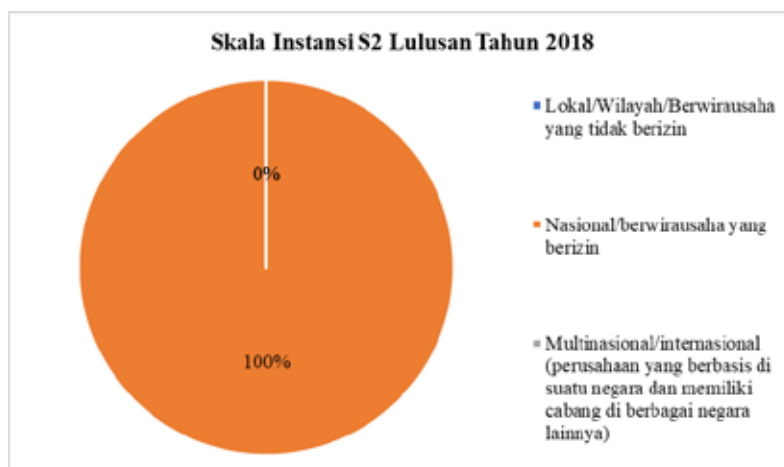
Aspek Kepuasan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	80,54%	19,00%	0,45%	0,00%
Keahlian Bidang Ilmu	74,21%	25,34%	0,45%	0,00%
Kemampuan berbahasa asing	61,19%	32,88%	5,94%	0,00%
penggunaan teknologi informasi	81,90%	17,65%	0,45%	0,00%
kemampuan berkomunikasi	81,00%	19,00%	0,00%	0,00%
kerjasama	84,16%	15,38%	0,45%	0,00%
pengembangan diri	78,28%	21,72%	0,00%	0,00%



Gambar 3.4 Kurva Radar Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2018

3.3 Skala Instansi

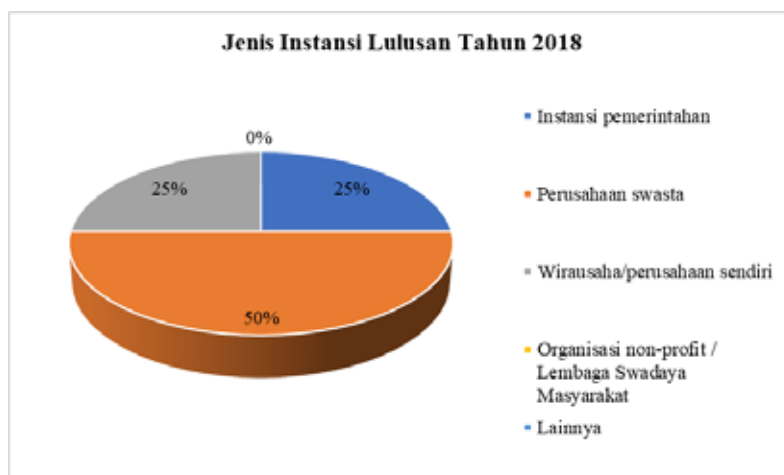
Data *Tracer Study Stakeholder S2* menunjukkan bahwa sebanyak 4 responden yang menjawab bahwa skala instansi tempat lulusan bekerja saat ini berada di Nasional/berwirausaha yang berizin (100%) yang dapat dilihat pada Gambar 3.5.



Gambar 3.5 Pie Chart Skala Instansi Lulusan Tahun 2018

3.4 Jenis Instansi

Data *Tracer Study Stakeholder S2* menunjukkan bahwa sebanyak 4 responden yang menjawab bahwa Jenis Instansi tempat lulusan bekerja saat ini berada di Swasta (50%) dan sisanya dapat dilihat pada Gambar 3.6.



Gambar 3.6 Pie Chart Jenis Instansi Lulusan Tahun 2018

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari 221 target responden, hanya 215 (16%) lulusan ITENAS 2018 yang menyelesaikan survei *Tracer Study Stakeholder*. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, seperti data pengguna lulusan yang tidak dapat dihubungi, perubahan kontak yang tidak diperbarui, dan data pengguna yang bermasalah. Survei ini bertujuan untuk menjembatani kebutuhan dunia kerja dengan perguruan tinggi, serta meningkatkan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa ITENAS agar lebih siap memasuki dunia kerja. Hasil survei menunjukkan bahwa aspek kerjasama merupakan aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi terhadap lulusan ITENAS 2018. Namun, kemampuan berbahasa Inggris merupakan aspek dengan tingkat kepuasan terendah dan perlu ditingkatkan pada lulusan ITENAS di masa depan.

4.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat dilakukan untuk meningkatkan serapan kerja serta peningkatan kualitas *Tracer Study Stakeholder* antara lain:

1. Peningkatan *response rate Tracer Study Stakeholder S1* perlu melibatkan partisipasi unit kerja akademik dengan keterlibatan fakultas maupun program studi secara lebih serius. Hasil analisis yang akurat dengan jumlah *respon rate* yang baik tentunya dapat digunakan untuk berbagai kepentingan, seperti akreditasi, perbaikan proses akademik dan lain-lain.
2. Program studi diharapkan ikut berperan mendorong peranan ikatan alumni dalam pengembangan Itenas. Salah satu contohnya adalah penyediaan sarana untuk silaturahmi alumni, mendorong kontribusi lulusan untuk memperluas akses pendidikan bagi mahasiswa yang secara ekonomi kurang mampu, dan membantu menyosialkan peran, tugas, dan fungsi CDC sebagai sumber informasi kerja bagi calon lulusan.
3. Insitut harus mendukung pelaksanaan *Tracer Study Stakeholder S1* secara berkelanjutan.
4. Waktu pelaksanaan *Tracer Study Stakeholder* memiliki waktu yang cukup lama dan tidak terburu-buru dalam pelaksanaan *Tracer Study Stakeholder* lebih maksimal dari segi jumlah responden dan dari segi kesiapan kuesioner.

5. Fakultas dan program studi harus mensosialisasikan dan memastikan calon lulusan memperbaharui data yang benar pada formulir pendaftaran wisuda sebelum lulusan wisuda.
6. Pemberian pelatihan khusus untuk setiap bidang aspek yang dibutuhkan lulusan dalam dunia pekerjaan, agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan Itenas 2018

LAMPIRAN

KUESIONER**Tracer Study Stake Holder (S1) 2021****Identitas Data Lulusan**

Nama Alumni :	Ninne Nabilla Aztari
Tahun Lulus	2018
Program Studi	Teknik Kimia
Fakultas	Fakultas Teknologi Industri
Perusahaan	PT Cosmax Indonesia

Apakah di perusahaan Bapak/Ibu alumni Institut Teknologi Nasional Bandung masih bekerja ? [T1.9](#)

- Ya, Masih Bekerja
 Tidak, Sudah tidak bekerja di perusahaan kami

Nama Penilai [T1.5](#)

Jabatan / Posisi [T1.6](#)

Nama Instansi / Perusahaan [T1.7](#)

Alamat Instansi / Perusahaan [T1.8](#)

Email Instansi / Perusahaan [T1.9](#)

Email Instansi / Perusahaan **TK13**

Skala Instansi / Perusahaan **TK14**

- Lokal/Wilayah/Berwirausaha yang tidak berizin
- Nasional/berwirausaha yang berizin
- Multinasional/Internasional (perusahaan yang berbasis di suatu negara dan memiliki cabang di berbagai negara lainnya)

Jenis Mitra/Intansi **TK15**

- Instansi pemerintahan
- Perusahaan swasta
- Wirausaha/perusahaan sendiri
- Organisasi non-profit / Lembaga Swadaya Masyarakat
- Lainnya

Bagaimanakan tingkat kepentingan dan kepuasan perusahaan terhadap lulusan Itenas yang di kantor/perusahaan tentang hal dibawah ini **TK16**

Soal A				Pertanyaan	Soal B			
Sangat rendah - Sangat Tinggi					Sangat rendah - Sangat Tinggi			
1	2	3	4		1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Etika (Integritas dan moral) seperti kejujuran, kerja keras, disiplin dan tatakrma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Pengetahuan dibidang atau disiplin ilmu lulusan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan berbahasa asing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Keterampilan teknologi informasi (internet, komputer dst)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan berkomunikasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Pengembangan diri (berinisiatif belajar pengetahuan dan keterampilan baru)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Masukan / Saran / Kritik untuk evaluasi dan perbaikan lulusan Itenas **TK17**

Submit

